



## Специализированные решения

---

ООО «Айвелум»  
телефон: +7 (495) 646-14-41

e-mail: [info@ivelum.com](mailto:info@ivelum.com)  
www: [www.ivelum.com](http://www.ivelum.com)

## О компании

Компания ivelum основана в 2003 году. Основными профилями деятельности компании являются разработка интернет-решений, систем автоматизации бизнеса, ИТ-консалтинг и оказание сопутствующих услуг. Головной офис компании расположен в Москве, центры разработки - в Москве и в Воронеже.

Несмотря на то, что ivelum – достаточно молодая компания, основной штат специалистов составляют профессионалы высокого класса с большим опытом работы. Мы уделяем первостепенное внимание повышению квалификации и постоянному совершенствованию наших сотрудников, что безусловно находит отражение в качестве и технологичности наших продуктов и решений.

Нашими услугами уже воспользовались десятки клиентов, многие из которых стали нашими друзьями и партнерами. Многие компании доверяют нам создание и обслуживание информационных систем, критически важных для бизнеса. Мы высоко ценим оказываемое нам доверие, и делаем все возможное для того, чтобы работа с нами была удобной и эффективной.

**Microsoft** Большинство поставляемых нами решений и программных продуктов используют технологии Microsoft. С 2006 года наша компания участвует в партнерской программе Microsoft для независимых разработчиков программного обеспечения, и имеет статус Microsoft ISV (Independent Software Vendor).

## Лицензии и сертификаты

- Свидетельство об официальной регистрации программы для ЭВМ № 2005612183 «Система управления сайтом FrontContent»
- Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 312648 FRONTCONTENT
- Лицензия № 37250 на оказание телематических услуг связи, срок действия с 12.12.2005 по 12.12.2010
- Сертификат официального партнера Центра регистрации доменов RU-CENTER (АНО РСИЦ)



## Специализированная система электронного документооборота «СЭД ДКТ»

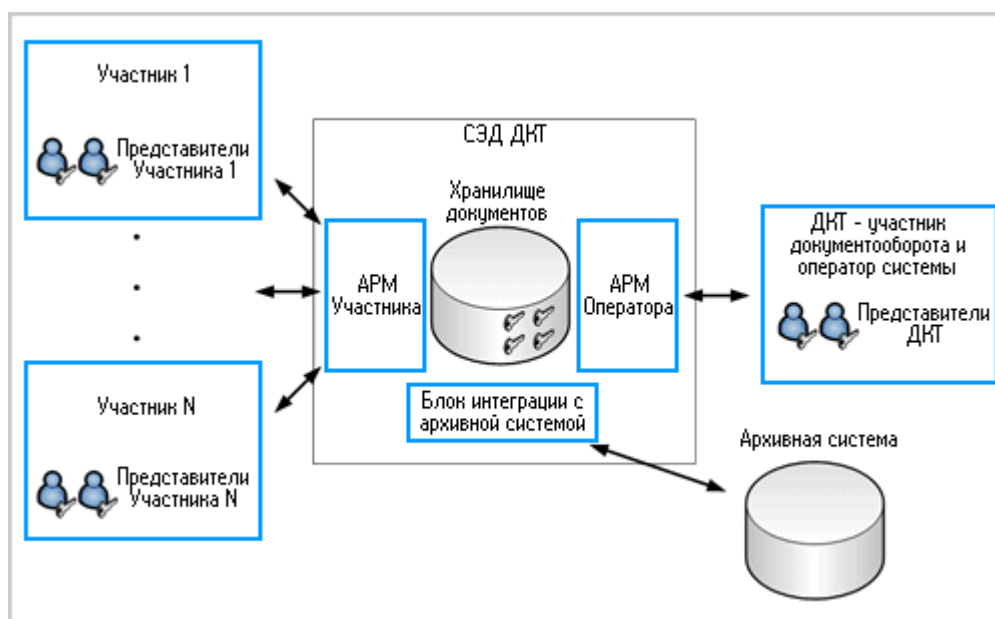
Заказчик системы, ООО «ДКТ», является одним из крупнейших депозитариев России. В рамках реализации системы электронного документооборота ООО ДКТ требовалось решение, отвечающее следующим критериям:

- Соответствие самым высоким требованиям к безопасности хранения и передачи данных;
- Использование сертифицированных на государственном уровне средств шифрования данных и ЭЦП;
- Высокая адаптированность к специфике деятельности – депозитарному обслуживанию юридических и физических лиц;
- Работа с произвольными типами документов, как структурированными, так и неструктурированными;
- Интеграция решения с существующими информационными системами депозитария, готовность к интеграции с другими системами депозитария и его клиентов.

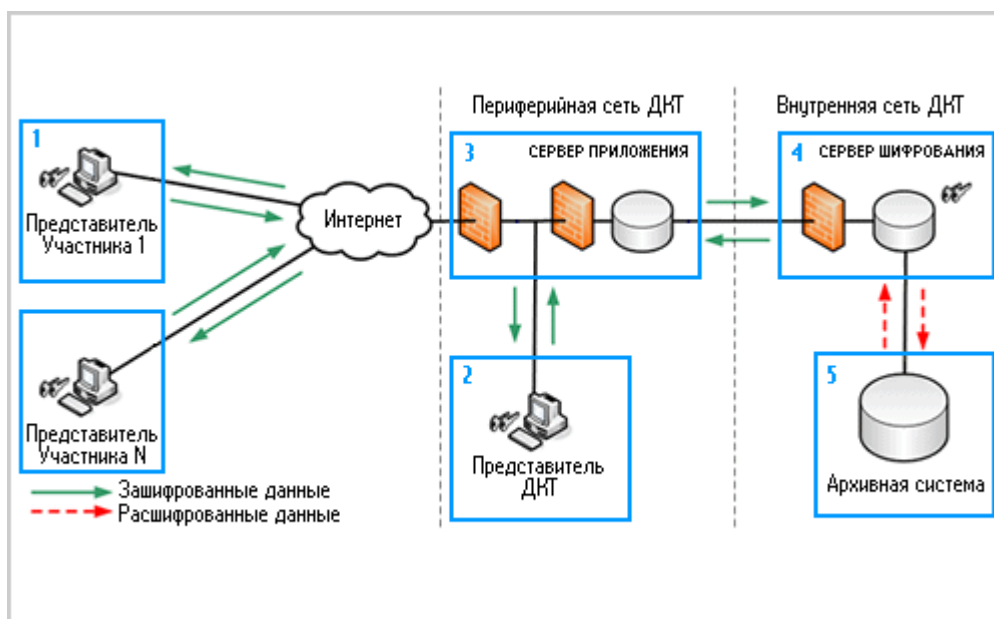
Подробный анализ требований к системе, а также изучение предметной области, показали, что ни один из представленных на рынке программных продуктов электронного документооборота не удовлетворяет требованиям заказчика в полной мере, или же требует доработок, сопоставимых по трудоемкости и бюджету с разработкой всей системы. В связи с этим было принято решение о заказе разработки системы в целом.

### Решение от ivelum

При проектировании системы специалистами ivelum была предложена следующая функциональная схема:



В целях обеспечения высокого уровня безопасности, а также в целях функционального разделения нагрузки на различные компоненты системы, система изначально спроектирована для функционирования в двух подсетях, с односторонней изоляцией главного хранилища документов во внутренней сети компании:



Данная схема разделяет весь функционал на два блока, изолированных друг от друга логически и физически:

**Сервер приложения:** часть системы, расположенная в периферийной сети предприятия, изолированной от Интернет и внутренней сети предприятия брандмауэрами. Сервер приложения отвечает за функционирование всего пользовательского интерфейса системы. Система построена таким образом, что ни при каких условиях сервер приложения не хранит открытых копий документов, циркулирующих в системе. Все документы, проходящие через сервер приложений, находятся исключительно в зашифрованном виде, и сервер приложений не содержит в себе никаких средств для их расшифровывания.

**Сервер шифрования:** основное хранилище документов, содержит в себе базу данных с документами в открытом (расшифрованном) виде. Содержит в себе все необходимые компоненты и ключи шифрования для расшифровывания документов и зашифровывания их для определенных получателей. Сервер шифрования также содержит блок интеграции с внутренними информационными системами депозитария.

### Особенности разработанного решения

- **Сертифицированные средства криптозащиты и ЭЦП.** Система использует средство криптографической защиты информации КриптоПро CSP 3.0, имеющее сертификат соответствия ФСБ.
- **Высокая надежность хранения и передачи данных.** Архитектура системы построена таким образом, что даже физическое проникновение на основной сервер приложения не позволит получить доступа к документам.
- **Использование рекомендованных стандартов.** Основные типы документов в системе представлены в формате XML, основанном на структурах представления информации, рекомендованных профессиональной ассоциацией ПАРТАД.
- **Работа с произвольными типами документов.** Система содержит в себе весь необходимый инструментарий для управления структурированными типами документов, а также позволяет работать с документами произвольного формата.
- **Возможность использования в качестве транспорта для массовой доставки документов.** Система содержит средства для массовой загрузки и выгрузки структурированных и неструктурированных документов, как для клиентов, так и

для сотрудников депозитария. Гибкие настройки позволяют задавать различные правила обработки поступающих документов.

- **Расширяемость и готовность к высоким нагрузкам.** Использованные при создании системы решения и технологии готовы к масштабированию и оптимизированы для достижения максимального быстродействия. При необходимости система легко расширяется для работы в многосерверной конфигурации, с целью повышения производительности и отказоустойчивости.

## Автоматизация факторингового обслуживания

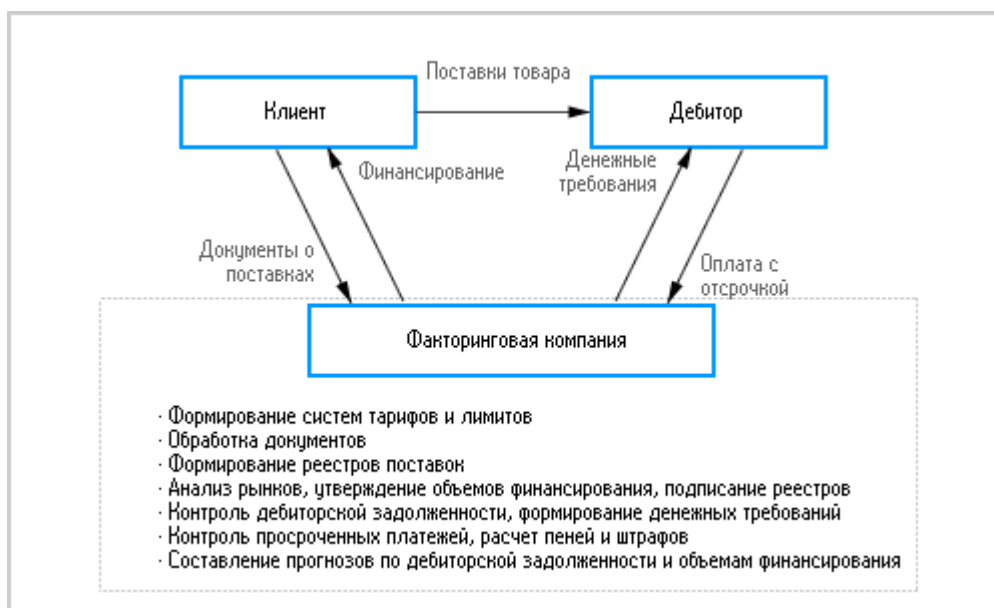
Факторинг – относительно новый для российского рынка, но стремительно набирающий популярность комплекс финансовых услуг, включающий в себя:

- обеспечение предприятия оборотными средствами в обмен на уступку дебиторской задолженности (факторинговое финансирование);
- страхование ликвидных, процентных, кредитных и валютных рисков, связанных с поставкой товаров на условиях отсрочки платежа;
- административное управление дебиторской задолженностью.

Работа факторинговой компании неразрывно связана с обработкой большого количества документов, поступающих от клиентов, учетом входящих и исходящих платежей, расчетами текущей и прогнозируемой дебиторской задолженности, формированием большого числа документов, уведомлений и отчетов.

### Автоматизация факторингового обслуживания от ivelum

Компанией **ivelum** по заказу одной из первых на российском рынке специализированных факторинговых компаний «СтройКредит-Факторинг» был разработан и внедрен программный комплекс автоматизации факторингового обслуживания.



### Возможности и отличительные особенности решения:

- **Решение полного цикла.** Решение охватывает весь спектр операций по факторинговому обслуживанию, включая учет договоров с клиентами, настраиваемые системы тарифов и лимитов, формирование реестров, их подписание, расчет финансирования, учет погашения задолженности, расчеты пеней и сумм второго платежа, формирование всех необходимых документов, и т.д.
- **Поддержка регрессного и безрегрессного факторинга.** Система поддерживает работу с клиентами по договорам факторинга с переходом ответственности на клиента и без него.
- **Мощная подсистема отчетов.** В общей сложности система содержит около 30 видов отчетов для факторинговой компании и ее клиентов, в том числе отчеты по текущему факторинговому обслуживанию, статистические и прогнозные отчеты.
- **Интеграция с системой Клиент-Банк.** Система интегрирована с системой iBank для автоматизированной загрузки платежей.
- **Отдельный вход для клиентов компании.** Клиентам компании предоставляется отдельный вход в систему, где они могут видеть текущее состояние по своему предприятию, запрашивать отчеты, предназначенные для клиентов, формировать необходимые документы.
- **Разделение прав доступа и аудит событий.** Система позволяет детально разграничивать права доступа между сотрудниками компании, а также ведет аудит всех действий по изменению информации в системе.

Как развитие данного решения, компанией ivelum был также реализован проект автоматизации массового ввода документов с бумажных носителей.

## Автоматизация ввода документов с бумажных носителей

### Потребность в массовом вводе документов

Организации, деятельность которых связана с обработкой большого количества бумажных документов, рано или поздно приходят к осознанию необходимости их автоматизированной обработки.

Компания СтройКредит-Факторинг пришла к необходимости автоматизированной обработки документов, проанализировав трудозатраты на обработку накладных и счетов-фактур клиентов. Особенности работы факторинговой компании требуют наличия оригиналов данных документов, в связи с чем существовало ограничение на работу именно с бумажными носителями.

### Решение от ivelum – двумерное штрих-кодирование

В результате проработки предметной области, наиболее оптимальным было признано решение с печатью двумерного штрих-кода на накладных и счетах-фактурах, предназначенных для передачи в факторинговую компанию. Двумерные штрих-коды позволяют закодировать гораздо большее количество информации, чем широко распространенные линейные коды EAN-13, что позволяет использовать их для передачи всей необходимой информации о документе.



- 
- Публикация вакансий на сайте E-xecutive в рамках выбранного режима подписки;
  - Просмотр поступивших откликов на вакансии и управление ими;
  - Размещение информации о компании и новостей компании;
  - Возможность работы с системой нескольких сотрудников компании-работодателя с распределением прав доступа между ними.

**Для сотрудников E-xecutive** система предоставляет все необходимые средства по управлению работой сервиса:

- Управление учетными записями работодателей, задание уровня доступа к системе в соответствии с оплаченным тарифным планом. Тарифные планы могут задавать ограничения на географию размещаемых вакансий, отрасли деятельности, специализации, должности и общее количество доступных для размещения вакансий;
- Управление всеми справочниками системы и связями между ними;
- Модерирование размещаемой клиентами информации и вакансий.

### Особенности реализации проекта

Перед началом работы компанией ivelum был проведен комплексный аудит текущего состояния проекта, включающий аудит используемых программных и аппаратных средств, анализ программного кода и баз данных, а также проведено нагрузочное тестирование.

Реализация проекта Personalia подразумевала комплексную модернизацию старой версии сервиса, фактически означавшую его полную реконструкцию и внедрение нового функционала. Старая версия сервиса, в сущности, существовала отдельно от основного портала E-xecutive и использовала другой набор программного обеспечения, включая операционную систему. Наличие разнородных программных оболочек и двух несвязанных баз данных создавало серьезные трудности в модернизации и обслуживании проекта в целом.

### Работы, выполненные ivelum:

- Комплексный аудит текущего состояния проекта;
- Нагрузочное тестирование основного портала E-xecutive;
- Составление технического задания на разработку новой версии сервиса Personalia, с учетом аналитической информации и выводов, полученных на этапе аудита;
- Разработка новой версии сервиса Personalia;
- Реструктуризация значительной части БД основного портала, объединение разрозненных баз данных основного портала и сервиса Personalia;
- Внесение изменений в работу основного портала E-xecutive для полноценной интеграции с новым сервисом Personalia;
- Внедрение нового дизайна основного портала E-xecutive.

## Автоматизация провайдера мобильного контента

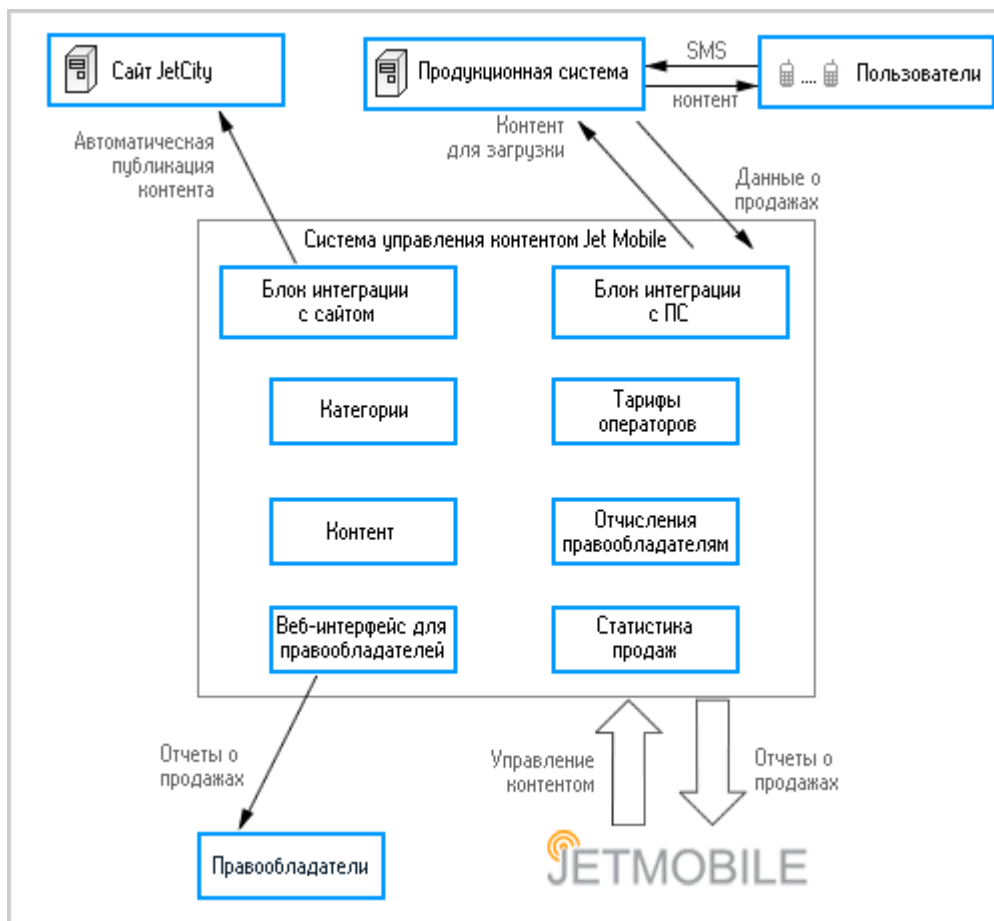
JetMobile - российский провайдер. Информационно-развлекательные услуги JetMobile доступны более чем 50 млн. абонентам мобильной связи. Для распространения мобильного контента в настоящее время JetMobile работает напрямую с большинством российских операторов, а также использует иные возможности для распространения картинок, мелодий, игр для мобильных телефонов. Свои услуги компания JetMobile предоставляет под торговой маркой JetCity.

## Предпосылки для создания системы

Компании JetMobile требовалось автоматизированное интеграционное решение, позволяющее снизить операционные расходы на публикацию контента и генерацию отчетности. В процессе анализа проекта, перед будущей системой были поставлены следующие задачи:

- Систематизация и категорирование всего поставляемого контента;
- Автоматизация выкладки контента на производционную систему;
- Автоматизация публикации контента на веб-сайт;
- Автоматизированная обработка данных о продажах, поступающих от производционной системы;
- Учет отчислений правообладателям, включая различные схемы отчислений и прогрессирующие тарифы;
- Предоставление различных видов отчетов для компании JetMobile;
- Предоставление правообладателям отчетов о продажах их контента в онлайн-режиме.

## Решение от ivelum



Решение, поставленное **ivelum**, успешно решает все задачи, стоявшие перед системой управления контентом. Система введена в эксплуатацию в 2005 году. В соответствии с потребностями динамично развивающегося бизнеса, в рамках последующей технической поддержки, система неоднократно дополнялась новыми возможностями.

## Отзывы наших клиентов

### Андрей Петров, Сообщество менеджеров E-xecutive



возможностей.

По заказу Сообщества менеджеров E-xecutive компанией *ivelum* был разработан один из основных коммерческих сервисов сообщества - E-xecutive Personalia. Данный сервис предоставляет работодателям доступ к клиентской зоне E-xecutive с возможностью просмотра резюме членов Сообщества, размещение вакансий и информации о своей компании, и ряд других полезных

Процесс внедрения новой системы был многоступенчатым, и включал в себя интеграцию с основным порталом E-xecutive, импорт данных из 2-х разнородных источников и финальную доводку системы после запуска. Сервис был успешно внедрен, при этом оговоренные сроки и стоимость разработки были соблюдены. В процессе разработки компания **ivelum** показала эффективную работу с существенно меняющимися требованиями.

Общая оценка: для внешней разработки сервисов на платформе Microsoft компания **ivelum** будет для меня первым и естественным выбором.

*Андрей Петров, директор по информационным технологиям ЗАО Икзекьютив*

### Андрей Замятин, Туристическая компания "Курортный Магазин"



Наша компания сделала ставку на интернет в качестве основного канала продвижения туристических услуг. На настоящий момент на сайтах Курортного магазина представлена исчерпывающая информация о более чем 2300 здравницах России и СНГ, предложения специальных программ с лечением в санаториях, предложения по активному и пляжному отдыху, экскурсионные туры и многое другое. Совокупная аудитория сайтов Курортного магазина составляет десятки тысяч уникальных посетителей в сутки и имеет устойчивую тенденцию к росту.

С **ivelum** мы сотрудничаем в области интернет-проектов уже более 3-х лет. За это время компания **ivelum** зарекомендовала себя как надежного поставщика технологичных веб-решений, хорошо адаптирующихся под наши потребности. Особенно хочется отметить систему управления сайтом **FrontContent**, позволяющую эффективно реализовывать практически любые идеи по развитию наших интернет-проектов. Внедрение **FrontContent** позволило полностью решить проблемы с производительностью наших сайтов, особенно остро встававшие в пиковые часы нагрузки. Помимо быстродействия и гибкости, **FrontContent** обладает удобным интерфейсом, позволяющим эффективно работать с большими объемами информации. С новой системой управления стала возможной реализация масштабного проекта по созданию сотен тематических сайтов, управляющихся централизованно и работающих на единой информационной базе.

*Андрей Замятин, генеральный директор ООО Управляющая компания «Курортный магазин»*

## Дмитрий Мятелков, Центр обмена электронных валют «Меняла.ру»



В свое время, при выборе разработчика для нашего обменного пункта [Меняла.ру](http://Меняла.ру), нами было произведено исследование рынка и выбор пал на компанию **ivelum**, предлагающую лучшее решение из всех представленных. В дальнейшем мы ни разу не разочаровались в своем выборе.

В качестве основы нашего обменного пункта компанией **ivelum** было предложено уже готовое программное решение, которое по нашему заказу было доработано и дополнено новыми сервисами. Все наши требования и пожелания в ходе проведения работ выполнялись с безукоризненной точностью и соблюдением заявленных сроков.

Хочется отметить, что и готовое решение, и внедренные доработки отличает высочайший уровень профессионализма, удобства и безопасности. В нашем случае, безопасности разработок уделялось особое внимание, и хочется отметить, что компания **ivelum** - настоящие профессионалы в области защиты данных и обеспечения безопасности веб-проектов.

На момент написания этого отзыва мы сотрудничаем с компанией **ivelum** уже около 1.5 лет, у нас сложились замечательные отношения, и мы не собираемся менять разработчика ни при каких условиях.

*Дмитрий Мятелков, генеральный директор Центра обмена электронных валют «Меняла.ру»*

## Виктор Ковернинский, «ДКТ» - Депозитарные и корпоративные технологии



ООО «ДКТ» предоставляет услуги депозитария и специализированного депозитария, а так же консалтинговые услуги в области корпоративного права и смежных отраслях. По итогам 1 квартала 2007 года ООО «ДКТ» занимает 5 место в рейтинге ПАРТАД "ТОП-30 крупнейших депозитариев России".

По заказу ООО «ДКТ» компанией **ivelum** разработана и внедрена специализированная система электронного документооборота СЭД ДКТ. Разработанная система отвечает самым высоким требованиям по безопасности, использует только сертифицированные средства криптозащиты и ЭЦП, поддерживает работу с произвольными типами документов и интегрирована с другими информационными системами нашей компании.

Принимая во внимание всю сложность и объем проекта, хочется отметить высокий профессионализм сотрудников **ivelum**, создавших для нас действительно качественное, функциональное и надежное решение, и обеспечивших оперативную и адекватную техническую поддержку. Мы продолжаем наше сотрудничество, и надеемся что оно будет оставаться таким же успешным и плодотворным.

*Виктор Ковернинский, директор департамента информационных технологий ООО «ДКТ»*

## Тимур Бобрус, компания «Розан»



Компания «Розан» является одним из крупнейших российских производителей/изготовителей пластиковых карт и бумажных карт различных видов. Ежедневно наша компания производит тысячи карт для более, чем 400 клиентов. Процесс производства карт является многоступенчатым, и включает в себя десятки технологических операций. В целях повышения качества и удобства обслуживания клиентов, в нашей компании было принято решение автоматизировать процесс информирования клиентов о ходе выполнения их заказов.

Для реализации проекта «Веб-интерфейс просмотра заказов» мы провели отбор подрядчиков, и остановили свой выбор на компании ivelum, чье предложение показалось нам наиболее интересным. Проект включал в себя разработку ТЗ, интеграцию с внутренней ERP-системой компании Розан, разработку интерфейса, внедрение и проведение нагрузочного тестирования.

По итогам выполнения проекта, хочу выразить благодарность специалистам ivelum за действительно качественное решение, поставленное с четким соблюдением заявленных сроков и бюджета. Благодаря успешной реализации проекта, мы рассматриваем возможности расширения сотрудничества с ivelum для реализации новых проектов.

*Тимур Бобрус, менеджер проектов "Розан Файнэнс"*